Servicepaspoort

Bent u mantelzorger, helpende hand of contactpersoon? **Tijd voor Servicepaspoort.**

Vertrouwde gezichten om je heen. Weten dat je er nooit alleen voor staat. Mensen in de buurt die je **makkelijk om hulp kunt vragen.** Dat heeft iedereen nodig die voor een ander zorgt als mantelzorger of als helpende hand.

Overal waar hulp, zorg en ondersteuning nodig is, rekenen mensen graag op Servicepaspoort, de ledenorganisatie voor **gemak, comfort, gezondheid en zorg** in Kennemerland.

Er zijn veel redenen om lid te zijn. Eenvoudig hulp inschakelen, ledenvoordeel, leden ontmoeten leden, een waardevol magazine, **samen sterk,** en actief voor gezondheid. Allemaal voordelen die veel betekenen bij mantelzorg!

Altijd kunnen bellen met een vraag. **Daarom ben je lid.**

Mantelzorg: het begint eigenlijk altijd onverwacht. Van de ene op de andere dag is er opeens zorg nodig. Bijvoorbeeld voor een partner, een kind of een ouder. En hoe vind je dan zo gauw de weg in de wereld van zorg, hulp en praktische ondersteuning?

Servicepaspoort kan u daarbij snel op weg helpen. We weten de weg in de wereld van de zorg én praktische ondersteuning. We kunnen adviseren, informeren, met u kijken wat zorg en ondersteuning zou kosten, en wat de eventuele vergoedingen zijn. En veel kunnen we direct voor u in gang zetten.

SERVICEPASPOORT **& ZORG**

Verzorging en verpleging
Verzorging en verpleging is in goede handen bij zorgprofessionals. Maar die moet worden aangevraagd. Is er geen tijd om te wachten, dan kan zelf betaalde zorg misschien een oplossing zijn.

Als de mantelzorger met vakantie is....
Is de mantelzorger afwezig, een tijdje minder beschikbaar of is er tijdelijk wat extra's nodig? Dan is Servicepaspoort Particuliere Diensten een praktische oplossing. Bijvoorbeeld voor gezelschap, een extra oogje in het zeil of gewoon wat meer aandacht en gezelligheid.

Hotel Thuis: alles geregeld
Bij ziekte, revalidatie of ongewone drukte is Hotel Thuis een uitkomst. De basis van het huishouden is daarmee op orde: de boodschappen, de maaltijden en de was. Hotel Thuis is per week af te spreken en kan direct ingaan. Hotel Thuis wordt vaak aangevraagd als de mantelzorger met vakantie is.

SERVICEPASPOORT **& WONEN**

Weer tijd voor de leuke dingen
Vaak hoor je mantelzorgers zeggen: ‘Had ik maar meer tijd voor de leuke dingen samen’. Aandacht, gewoon samen zijn; dat maakt zorgen voor een naaste juist bijzonder. Wij helpen u graag aan oplossingen waardoor het huishouden makkelijk loopt. De schoonmaak, klussen in en om het huis, maaltijdservice… Dat geeft lucht en rust.

Tot 10% ledenkorting
Ledenkorting is ook een goede reden om lid te zijn van Servicepaspoort. Als lid krijgt u tot 10% korting op vakmensen aan huis, diensten en activiteiten. Dus het lidmaatschap van 20,- per jaar is daarmee zo terugverdiend.

Vakmensen aan huis
We vinden voor u goede, betrouwbare vakmensen voor klussen in en om het huis. Denk aan reparaties, onderhoud, de tuin… Alles wat goed gebeuren moet. Als lid krijgt u tot 10% korting.

Altijd een oogje in het zeil
Een mantelzorger kan niet 24 uur van de dag klaar staan. Daarom kiezen veel leden voor persoonsalarmering. Bij nood of bij onraad is er met één druk op de knop iemand die kan helpen. Dat kan een bekende zijn, zoals de mantelzorger. U kunt ook kiezen voor professionele alarmopvolging; dan is er binnen 30 minuten na een melding een professional aan huis.

SERVICEPASPOORT **& WELZIJN**

Een stem in zorg en welzijn
Servicepaspoort is een ledenorganisatie. We zijn met wel 20.000 leden. En samen hebben we een stem in de zorg. We praten met de gemeente over welzijn, en we werken samen met bedrijven, organisaties en instellingen.

Activiteit en gezelschap
Bij dementie en geheugenproblemen is het belangrijk om actief te blijven. Gezelschap, gezelligheid, ontmoeten…. We helpen bijvoorbeeld door een ontmoetingscentrum te vinden in de buurt. Dat zijn gezellige, gastvrije plekken waar ook de mantelzorger welkom is.

Eva: een handige vraagbaak
Voor mantelzorgers is het handig om ook zelf een antwoord te kunnen vinden en belangrijke contacten bij de hand te hebben. Daar hebben we een handige oplossing voor: de zoekhulp ‘Eva van Zorgbalans’. Eva is de gratis app die antwoord geeft op vragen over wonen, welzijn en zorg. Eva van Zorgbalans is verkrijgbaar in de app- en playstore.

Eva van Zorgbalans
Download gratis in de app- en playstore.

Google Play App Store

SERVICEPASPOORT **& TECHNOLOGIE**

Op het gebied van zorg, ondersteuning en contact zijn er veel innovaties die het leven wat lichter kunnen maken. We hebben al een aardig 'winkeltje' met technologische oplossingen en nieuwe manieren van werken. En er komen steeds nieuwe oplossingen bij.

De Compaan, de speciale tablet voor ouderen. Om te kunnen beeldbellen, makkelijk vragen te stellen… Kortom altijd in contact.

Zorgrobots, speciaal bij dementie. Bijvoorbeeld 'Tessa'. Een sprekende 'agenda' die structuur brengt in de dag, een prettige oplossing bij geheugenproblemen en dementie. Of 'Anja de Zeehond'. Een robot, maar dat woord is meteen vergeten als je Anja ziet. Een echte knuffel, die reageert en geluidjes geeft, en een geweldige invloed heeft op de stemming van mensen met dementie.

Dwaaldetectie, om veilig en vrij aan de wandel te kunnen. Genieten van de buitenlucht en beweging, maar zonder het risico van verdwalen dankzij een kleine GPS-zender.

Geheugensteuntjes. Bijvoorbeeld technologie om nooit meer medicijnen te vergeten. Of een elektronische agenda.

Zorg op afstand. Zoals een sensor die een seintje geeft als er iets niets goed dreigt te gaan. Bijvoorbeeld een mat voor het bed, met een sensor, die een signaal geeft bij nachtelijk dwalen.

Alarmknop, een veilig idee voor als er hulp nodig is, of om direct alarm te kunnen slaan bij onraad. Persoonsalarmering is eenvoudig uit te breiden met Servicepaspoort professionele alarmopvolging.

Tips speciaal voor de mantelzorger

Ontmoeten geeft energie
Laat het brein of lijf het afweten, is er sprake van vergeetachtigheid of kwetsbaarheid? Kom dan eens langs in een van de ontmoetingscentra van Zorgbalans. Het zijn liefdevolle plekken waar aan zelf- en samenredzaamheid gewerkt wordt: ontmoetingen, nieuwe prikkels, activiteiten die altijd goed doen. Ook de mantelzorger is er welkom. Servicepaspoort kan helpen om kennis te maken.

Aankloppen voor hulp met vergoeding
Er zijn drie instanties voor hulp en zorg met vergoeding. **WMO:** Wet Maatschappelijke Ondersteuning is voor iedereen die thuis ondersteuning nodig heeft, om zelfredzaam te blijven. Denk aan bijvoorbeeld huishoudelijke hulp. Een aanvraag doet u bij de gemeente. De gemeente kijkt of u hiervoor in aanmerking komt. **ZVW:** Ziektekostenverzekeraar, deze vergoedt bijvoorbeeld een ziekenhuisopname of de thuiszorg. Thuiszorg verkrijgt u op basis van een indicatie die door de wijkverpleegkundige kan worden vastgesteld. **WLZ:** De wet langdurige zorg is een zorgwet, bedoeld voor mensen die voortdurend (intensieve) zorg nodig hebben in de nabije omgeving, thuis of in een instelling. Denk aan chronisch zieken, kwetsbare ouderen en mensen met een ernstige beperking of aandoening. Een aanvraag verloopt via het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg). Uw zorgorganisatie kan u bij de aanvraag helpen. Meer informatie? Kijk op www.zorgbalans.nl, of bel 023-8 918 918.

Tandem - Centrum voor Mantelzorgondersteuning
Servicepaspoort werkt samen met Tandem, een organisatie die mantelzorgers ondersteunt. Ervaren consulenten van Tandem helpen met o.a. informatie, advies, begeleiding, emotionele ondersteuning en praktische hulp. Soms lost een gesprek al veel op, soms is meer nodig. Tandem organiseert ook lotgenotengroepen, bemiddelt bij inzet van vrijwilligers en organiseert trainingen en workshops. Voor inwoners van Zuid-Kennemerland is ondersteuning van Tandem kosteloos en u heeft geen verwijzing of indicatie nodig. Meer informatie – en een gratis nieuwsbrief – op www.tandemmantelzorg.nl

Direct goed op weg
Servicepaspoort Particuliere Diensten is een snelle manier om mantelzorg te versterken. Het is zelf betaalde zorg. Maar daar staat veel tegenover: u heeft alle vrijheid om zonder wachten te regelen wat nodig is. In veel gevallen is zelf betaald maar tijdelijk. Het geeft u tijd om bijvoorbeeld zorg, huishoudelijke ondersteuning of een andere voorzieningen aan te vragen. Bel ons voor Servicepaspoort Particuliere Diensten: 023- 8 918 440.

Meer over geheugenproblemen
Er is veel informatie te vinden over geheugenproblemen en dementie. Tips, praktische oplossingen en ervaringen. Bijvoorbeeld: www.dementiewinkel.nl, www.geheugenhulp.nl. www.regieopdementie.nl. Ook de nieuwsbrief 'Met Tandem' (zie hiervoor) geeft altijd interessante lees- en kijktips over mantelzorg.

Steun en vraagbaak
voor mantelzorgers
Tot 10% ledenkorting
Het Servicepaspoort Magazine
Rekenhulp voor hulp & zorg

Servicepaspoort

U bent welkom met
uw vragen bij het team
van Servicepaspoort

Bel maandag – vrijdag 9.00 – 17.00 uur
023 – 8 918 440

Of mail:
info@servicepaspoort.nl

Of kijk op
www.servicepaspoort.nl

S
Servicepaspoort